

## MANUAL PARA ENVIO ARQUIVOS ELETRÔNICO (UNIMEDs)

Este manual vai tentar auxiliar os prestadores no envio do arquivo eletrônico.

Para tanto o prestador precisará ter em mãos 03 dados

1º - Login necessário para o envio do arquivo eletrônico

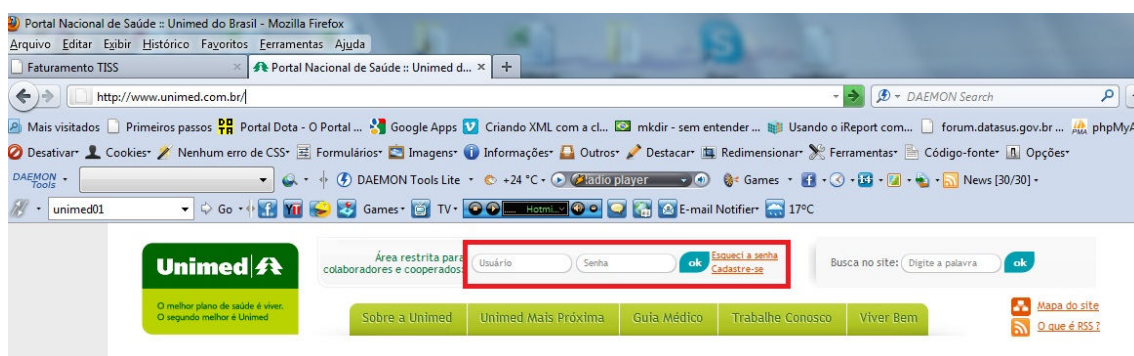
2º - Senha

3º - Os arquivos gerados no formato .zip

(login e senha, são fornecidos pela Operadora, que no nosso exemplo é a Unimed Palmas)

Com estas informações/dados, acessar o site para envio dos arquivos que no nosso caso é:

<http://www.unimed.com.br>



Informar o login e senha nos campos destacados.

-----

Após o login a tela abaixo se abrirá.... clique em Portal Unimed, conforme destacado



Após clicar em Portal Unimed o sub-menu (WSD) irá surgir, clique nele.

The screenshot shows the Unimed website interface. On the left, a vertical menu contains the following items: 'Portal Unimed', 'WSD' (highlighted with a red box), 'Alterar email', and 'Profissionais da Saúde'. The main content area features a search bar at the top with the text 'Busca: Restrito OK Busca avançada' and a 'Perfil: Mude seu perfil' dropdown. Below the search bar, the header reads 'Canal do Cooperado' and 'Olá CLINICA FISIOTON!'. A breadcrumb trail shows '> Portal Unimed > Portal Unimed'. The main content is divided into three sections: 'Noticias do Sistema' with sub-headers 'Confira as dicas para o dia-a-dia da prática ...', 'Veja os últimos artigos científicos selecionados', 'Leia a entrevista sobre fobia de médico', and 'Fique por dentro dos cursos e eventos deste mês'; 'Destaques' featuring a card for 'Câmara Técnica de Medicina Baseada em Evidências' with a sub-header 'Confira as recomendações da Câmara Técnica Nacional de Medicina Baseada em Evidências'; and a 'Configuração' button with the text 'Configure seus atalhos.'.

A seguinte tela irá surgir:

Clique em acessar o WSD-TISS

The screenshot shows the 'WSD' page on the Unimed website. The left sidebar menu is identical to the previous screenshot, with 'WSD' highlighted. The main content area has the heading 'WSD' and the date 'Quinta-feira 14 de Maio de 2009'. Below this is a green box containing the following text: 'Prezado usuário, O objetivo do WSD-TISS é facilitar a troca de informações entre a Unimed e seus respectivos prestadores de serviços, para a troca de informações referentes ao protocolo TISS estabelecido pela ANS. Caso encontre dificuldade ou problemas no acesso à ferramenta, por favor entre em contato com o suporte pelo telefone (11)3265-4364/4365 ou e-mail [wsd-tiss@unimed.com.br](mailto:wsd-tiss@unimed.com.br), caso seu usuário de acesso seja do tipo Prestador o suporte deverá ser fornecido pela sua Unimed. Atenciosamente, Unimed do Brasil'. At the bottom of the green box, there are two buttons: 'Manual do Sistema' and 'Acessar o WSD-TISS' (highlighted with a red box).

A seguinte tela irá aparecer: clique em Opções (detalhe este menu opções e o principal, tudo é a partir dele).



**Avisos Importantes**

Este espaço estará destinado aos avisos de mudança do sistema, por isso pedimos atenção nas mudanças publicadas nesta p

Data	Aviso
13/12/2010	Retificamos que conforme Instrução Normativa nº 45, a versão V2.02.03 entrará em vigor em 18/12/2010. Após esta data, poderão na versão V.2.02.03.
04/11/2010	Informamos que conforme Instrução Normativa nº 45, a data limite para implantação da nova versão V02.02.03 é dia 18/12/2010. C poderão trafegar as duas versões do padrão TISS V02.02.02 e V02.02.03, e após 18/12/2010 apenas a versão 2.02.03 será válida.

Para enviar o Arquivo eletrônico (XML) clique em [Envio de Arquivo](#)

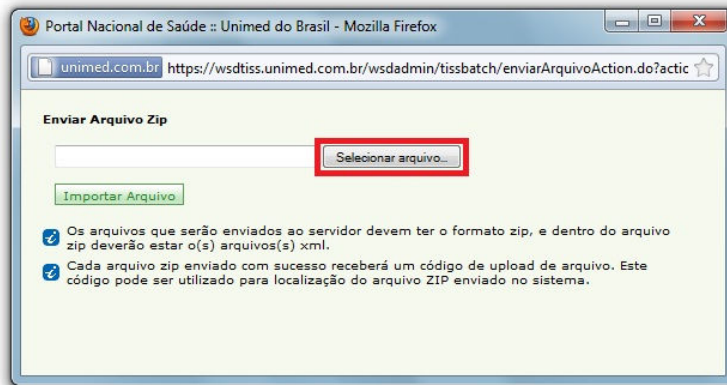


**Avisos Importantes**

Este espaço estará destinado aos avisos de mudança do sistema, por isso pedimos atenção nas mudanças publicadas nesta p

Data	Aviso
13/12/2010	Retificamos que conforme Instrução Normativa nº 45, a versão V2.02.03 entrará em vigor em 18/12/2010. Após esta data, poderão na versão V.2.02.03.
04/11/2010	Informamos que conforme Instrução Normativa nº 45, a data limite para implantação da nova versão V02.02.03 é dia 18/12/2010. Dur poderão trafegar as duas versões do padrão TISS V02.02.02 e V02.02.03, e após 18/12/2010 apenas a versão 2.02.03 será válida.

A seguinte tela irá surgir, clique em [Selecionar Arquivo](#)



Localize o arquivo .zip que você gerou através do sistema e clique em Importar Arquivo, faça este processo para todos os seus arquivos.

Após a Importação dos Arquivos, clique novamente em **Opções** e clique em **Meus Arquivos Enviados**.

Esta tela tem 03 opções:

- Arquivos Zip enviados;
- Arquivo XML aguardando confirmação para envio;
- Arquivo XML enviados;

- Arquivos ZIP Enviados

Nesta tela estão os arquivos que você acabou de importar, e estão aguardando para serem descompactados.

**Filtro de pesquisa do(s) arquivo(s) ZIP enviado(s):**

Código Upload:  Status:  Data Inicial: 16/06/2011 Data Final: 16/06/2011

**Arquivo(s) ZIP disponível(is):**

Cód. Upload	Nome Arquivo ZIP	Status	Tamanho	Data/Hora
1745770	000000000000000000402_30e1f70392e83cf73c0d462c942d5e35.zip	Descompactado	5703	16/06/2011 08:32
1745769	000000000000000000401_8a9a5507b0b28143116c6d9c928287aa.zip	Descompactado	6188	16/06/2011 08:32
1745768	000000000000000000365_b638e68d0880cad6f84c44c1b755799b.zip	Descompactado	1757	16/06/2011 08:32
1745767	000000000000000000320_48fef4e999a1ea88203eb3e281bf6899.zip	Descompactado	5259	16/06/2011 08:32

Exibindo registros de '1' a '4'. Total: '4'.

- Arquivo XML aguardando confirmação para envio;  
(não tem utilidade até então)

- Arquivo XML enviados;

Nesta tela você consulta se os arquivos foram processados com sucesso ou se estão com falha.

Nesta mesma tela você também irá gerar o protocolo de envio do arquivo (para os que foram processados com sucesso) e verificar os motivos da falha da validação do arquivo.

**Filtro de pesquisa do(s) arquivo(s) XML enviado(s):**

Código Upload:  Código Arquivo Xml:  Nome Arquivo:  Nº Protocolo Recebimento:

Status:  Data Inicial: 16/06/2011 Data Final: 16/06/2011 Nº Lote:

Tipo da Guia:

**Arquivo(s) XML disponível(is):**

Cód. Upload	Cód. Arquiv	Nome Arquivo XML	Nº Protocolo	Status	Data/Hora
1745770	2081997	000000000000000000402_30e1f70392e83cf73c0d462c942d5e35.xml	900000019148	Processado com sucesso	16/06/2011 08:32
1745769	2081996	000000000000000000401_8a9a5507b0b28143116c6d9c928287aa.xml	900000019147	Falha na validação	16/06/2011 08:32
1745768	2081995	000000000000000000365_b638e68d0880cad6f84c44c1b755799b.xml	900000019147	Processado com sucesso	16/06/2011 08:32
1745767	2081994	000000000000000000320_48fef4e999a1ea88203eb3e281bf6899.xml	900000019146	Processado com sucesso	16/06/2011 08:32

Para ambas, clique em cima do arquivo que deseja trabalhar, irá surgir o menu: [Detalhes do Arquivo](#)

Arquivo(s) XML disponível(is):

Cód. Upload	Cód. Arquiv	Nome Arquivo XML	Nº Protocolo	Status	Data/Hora
1745804	2082032	0000000000000000401_f8db7d309281324936297a5999a79eab.xml	900000019148	Processado com sucesso	16/06/2011 08:40
1745770	2081997	0000000000000000402_30a1f70392e83cf73c0d462c942d5e35.xml	900000019148	Processado com sucesso	16/06/2011 08:32

### Processadas com Sucesso:

Clique em **Gerar Protocolo Recebimento** e salve o protocolo no seu computador e depois imprima para entrega no faturamento da Unimed.

Guias Validadas

Guia Prestador	Guia Operadora	Senha Autorização	Cód. Beneficiário	Nome Beneficiário
1361450			0 222 780200001501 3	MARIA DE FATIMA SILVA FREITAS
1361471			0 006 050065644400 1	DAIANE ALBERTON SACRAMENT
1361504			0 006 050065644409 5	Haroldo G. Sacramento
1361536			0 222 012800018900 4	RENATA CRISTINA COSTA
1361718			0 281 004600013601 5	Aline Magda Dias Da Silva
1361761			0 222 044800194102 1	MIRLIS ARAUJO DA NOBREGA

Exibindo registros de '1' a '6'. Total: '100'.

**Gerar Protocolo Recebimento** Voltar

### Falha na Validação:

Observe o campo dica, pois nele é possível identificar de maneira mais clara o erro.

Guias Criticadas

Criticas encontradas na validação do arquivo

Agrupar criticas pelo código da regra

Cód. Regra	Mensagem	Complemento	Dica
1119	Digito verificador inválido.	Carteira beneficiário: '60500795285000' -	codigo do beneficiário inválido
1119	Digito verificador inválido.	Carteira beneficiário: '60500795285000'	